

Carsedan.es se encuentra especialmente interesada en la seguridad y confidencialidad de los datos aportados por sus clientes. En este sentido, la política de protección de los datos personales se extiende a todo lo relativo a la recogida y uso de la información proporcionada a través del presente sitio web.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), a continuación se indican los datos de información general del sitio web www.carsedan.es

La titularidad del sitio web www.carsedan.es pertenece a Pedro Rubio Aparicio, NIF.: 05411734H, domicilio social calle Urquiza, 4 4C 28017 Madrid, e-mail: info@carsedan.es, en adelante carsedan.es, la plataforma, sistema o el operador.

Cuando se precise obtener información por parte de cualquier usuario siempre se solicitará con el fin de que sea proporcionada de forma voluntaria y expresa. Los datos que pudieran ser recabados a través de los formularios de la plataforma, serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal del que es responsable el titular, y que figura inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos.

Al registrarse en la plataforma [carsedan.es](http://www.carsedan.es) el usuario consiente que los Datos Personales sean incorporados al fichero y sean objeto de tratamiento para el fin expuesto en el formulario de recogida de datos y para la gestión de las actividades realizadas a través de la Plataforma y de sus distintos sitios web.

Los datos personales serán exclusivamente utilizados para el fin expuesto en el formulario de recogida de datos y para gestionar las actividades realizadas a través de la Plataforma y de sus distintos sitios web.

Estos datos personales también podrán ser tratados con la finalidad de ofrecer al usuario participar en encuestas de satisfacción, test de usuarios, generar perfiles de usuario y remitirle por vía electrónica, postal y telefónica (incluyendo mensajes por SMS, u otros medios de mensajería análogos) información comercial personalizada relacionada con [carsedan.es](http://www.carsedan.es).

[Carsedan.es](http://www.carsedan.es) podrá remitirle mensajes relacionados con los servicios prestados, puntos de venta asociados, o reclamación de deudas pendientes. Dichos mensajes podrán ser remitidos a través de correo electrónico, correo postal o SMS.

Por la aceptación de las Condiciones Generales que rigen el registro del usuario en la plataforma [carsedan.es](http://www.carsedan.es), éste acepta que sus datos puedan ser tratados por otras empresas en las siguientes condiciones y que el objetivo del tratamiento sea uno de los siguientes:

El correcto cumplimiento y ejecución de las obligaciones que nacen del presente contrato.

La prestación de Servicios Técnicos de Proceso de Datos como administración de sistemas de información y comunicaciones, y también de desarrollo, pruebas y despliegue de nuevas versiones del software de aplicación de la plataforma que soporta las operaciones de los clientes.

La prestación de Servicios de CRM (gestión de relaciones con clientes).

La prestación de Servicios de recuperación de importes adeudados.

La prestación de Servicios de cobros y pagos.

Que los responsables del fichero firmen con las empresas correspondientes contratos específicos que provean las garantías necesarias para proteger la privacidad de los datos de sus clientes, sus derechos y libertades fundamentales y el ejercicio de los derechos correspondientes, de acuerdo con la normativa de protección de datos de carácter personal.

Las empresas mencionadas en el punto anterior serán consideradas encargadas del tratamiento de conformidad con lo establecido en la normativa de protección de datos de carácter personal.

El usuario podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a tal efecto a [carsedan.es](http://www.carsedan.es) e-mail: info@carsedan.es identificándose debidamente e indicando de forma visible el concreto derecho que pretenda ejercer.

La gestión de las órdenes de compra cursadas por el usuario requiere el traslado de sus datos al punto de venta o prestador del servicio elegido. En este sentido, el usuario autoriza expresamente a [carsedan.es](http://www.carsedan.es) a comunicar sus datos a las personas o entidades titulares de los puntos de venta o prestadores de servicio con los que el usuario se comunique en el uso de la plataforma o a los que dirija las órdenes de compra a efectos de que éstas sean ejecutadas.

El punto de venta o prestador del servicio se obliga a cumplir la normativa española de protección de datos de carácter personal y a adoptar los niveles de seguridad requeridos. No obstante, no asumirá ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pudieran causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

En relación con el empleo del correo electrónico, [carsedan.es](http://www.carsedan.es) sólo enviará aquellas comunicaciones que el usuario hubiera solicitado recibir o que resulten imprescindibles para la prestación del servicio. Si el usuario optase por no recibir mensajes por correo electrónico se le ofrecerá la posibilidad de ejercer su derecho de cancelación y renuncia a la recepción de estos mensajes.

Se podrán utilizar cookies durante la prestación de servicios del sitio web. Las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del Usuario. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookies o se advierta de la misma.

Si se optara por abandonar la Plataforma a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos pudieran almacenar en el ordenador del Usuario.

Le informamos que cuando optemos por enviar información acerca de nuestros servicios es porque consideramos que es relevante para su empresa. Si usted no es la persona indicada para recibir esta información le agradeceremos que la redirija a

quien le pueda interesar. Si no desea recibir más emails puede darse de baja enviando un email a info@carsedan.es, y procederemos a su baja de nuestra base de datos.

Sus datos forman parte de un fichero de empresas que ha sido obtenido de fuentes de información públicas por lo que cumple íntegramente la ley vigente de protección de datos LOPD/99. Sólo le enviaremos información relevante y ofertas interesantes para su empresa de forma puntual. En cualquier momento puede dejar de recibir estos email dándose de baja enviando un email a info@carsedan.es, y procederemos a su baja de nuestra base de datos.

El operador, desea poner en conocimiento de los usuarios y clientes de su página web, la política llevada a cabo respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas que voluntariamente utilizan los formularios de pedidos para contratar con El operador, cualquiera de los servicios ofrecidos en la web, que impliquen la comunicación de sus datos personales a El operador

1. Identificación del responsable del fichero

El operador, informa al usuario y cliente de su página web de la existencia de un fichero automatizado de datos personales, cuyo responsable es El operador, con domicilio social en calle Los Urquiza, 4 4 C 28017 Madrid, donde se recogen y almacenan los datos personales que el usuario y el cliente comunican a El operador.

2. Actualización de las políticas

El operador modificará, sin previo aviso, la presente política de privacidad siempre que sea necesario para adecuar la misma a cualquier cambio legislativo, reglamentario, jurisprudencial, administrativo o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia de Protección de Datos u objeto legítimo de El operador. Cualquier modificación de esta política no obstante lo anterior, será publicada y advertida en la web de El operador y en la política misma. Por todo lo anterior, El operador recomienda a los usuarios la lectura periódica de estas políticas con el fin de poder conocer los cambios que en las mismas se efectúen.

3. Finalidad del fichero

El operador no solicita en su página web datos a los usuarios que la visiten, por lo tanto, la comunicación de datos personales por el usuario a El operador a través de su página web únicamente puede entenderse que tendrá lugar cuando éstos voluntariamente utilicen el servicio de formulario de pedido para ponerse en contacto con El operador, dado que en estos casos el tratamiento de los datos es inevitable e implícito al sistema de contratación. Para estos casos y los descritos en el siguiente apartado, la entidad, informa al cliente que el tratamiento de los datos se realiza con las siguientes finalidades: Llevar a cabo todas las gestiones relacionadas con la elaboración de presupuestos, contratación y prestación de servicios de El operador, a la empresa a la que pertenece o en su caso al interesado que lo solicite. Así como atender y contestar las comunicaciones recibidas y el mantenimiento de históricos de relaciones comerciales.

4. Consentimiento

El operador, informa que en esta política de privacidad se contienen todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales que El operador lleva a cabo como responsable del mismo. Así, se informa que cuando el usuario no mantenga relaciones comerciales con El operador, y realice el envío de un correo electrónico o una comunicación a El operador, indicando otros datos personales, dicho usuario estará dando su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por El operador, con las finalidades establecidas anteriormente, así como atender su comunicación o enviar documentación.

A los mismos efectos, El operador informa que, si el cliente envía un correo electrónico o comunica a El operador sus datos personales en razón del cargo que ocupa en una empresa -ya sea como administrador, gerente, representante y/o cualquier otro cargo como persona de contacto en la empresa-, se entenderá que tal comunicación conlleva la prestación de su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por El operador, con las finalidades establecidas anteriormente, así como atender su comunicación o enviar documentación.

La introducción de datos relativos a tarjetas de crédito introducidos por el usuario en nuestros formularios, servirán como prepago de servicios o garantía de pago respecto a facturas que emita El operador a sus clientes. Carent Madrid SL se reserva el derecho de hacer efectivo el cobro con tarjeta de las facturas que sus clientes demoren el abono por un tiempo superior a 60 días naturales, contados a partir de la fecha de las facturas.

5. Identificación de los destinatarios respecto de los que El operador tenga previsto la realización de cesiones o acceso a datos por cuenta de terceros

El operador únicamente tiene prevista la realización de cesiones o comunicaciones de datos que en razón del artículo 11.2.c. de la Ley Orgánica 15/99 de protección de datos de carácter personal (en adelante LOPD) deba realizar para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la Legislación vigente en cada

materia en cada momento y en su caso igualmente, a otros órganos como Jueces, Ministerio Fiscal, Tribunales, Tribunal de Cuentas o Defensor del Pueblo.

Igualmente El operador pone en conocimiento del usuario, que cualquier otra cesión de datos que deba realizar, será puesta en su conocimiento cuando así lo prevea la LOPD, informándole de modo expreso, preciso e inequívoco de los destinatarios de la información, de la finalidad a que se destinarán los datos, y de la naturaleza de los datos cedidos, o en su caso, cuando la LOPD lo establezca, previamente se solicitará el consentimiento inequívoco específico e informado al usuario.

No obstante, El operador informa al usuario y al cliente que cualquier tratamiento de datos personales, se sujeta a la legislación vigente en España en materia de protección de datos, establecida por la LOPD y su normativa complementaria y de desarrollo. En este sentido, El operador sólo es responsable y garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal que solicite al usuario a través de la página web www.carsedan.es, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilizations de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que pudiesen acceder a tales datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de su actividad.

Por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información se entenderán -sin carácter limitativo- aquellas personas físicas o jurídicas que presten los siguientes servicios: a) Transmisión por una red de comunicación de datos facilitados por los destinatarios del servicio. b) Servicios de acceso a la citada red. c) Servicios de almacenamiento o alojamiento de datos. d) Suministro de contenidos o información. e) Realización de servicios subcontratados por El operador. Asimismo, El operador no se hace responsable de los tratamientos de datos que lleven a cabo los terceros que establezcan hiperenlaces con El operador ni de aquellos responsables a quienes a través de hiperenlaces El operador remite a sus visitantes.

6. Calidad de los datos

El operador advierte al usuario de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el usuario en todo momento deberá tener en cuenta que, solo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a El operador, por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente el usuario que utilice los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información establecida en el artículo 5.4 de la LOPD para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

7. Ejercicio de los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación de los datos

El operador informa al usuario de la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante solicitud escrita dirigida a El operador en la siguiente dirección: Urquiza, 4 4 C 28017 Madrid.

8. Uso de formularios para la recogida de datos personales por El operador

El operador informa que la recogida de datos a través de sus formularios se realiza únicamente para la consecución de los servicios que se nos solicita, y puestos solamente en conocimiento de los colaboradores que lleven a cabo los servicios demandados por el cliente.

9. Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de los datos personales

El operador informa al usuario que, de conformidad con lo dispuesto en la LOPD y el Reglamento de Medidas de Seguridad, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Igualmente El operador garantiza al usuario el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales de los usuarios y del deber de guardarlos.